**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТЫ  
ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ**

**(Публичная оферта)**

г. Москва «1» января 2017 г.

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**
   1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Центр Систем Безопасности» (ОГРН 1027724002811, ИНН 7724246361), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления Услуг по техническому обслуживанию системы домофона, именуемому в дальнейшем «Заказчик».
   2. В соответствии с пунктом 2, статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.  
      При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1. **ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ.**

**2.1.** В настоящей оферте, если контекст не предусматривает иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**Оферта** – настоящий документ «Публичный договор-оферта по оказанию услуг ООО «Центр Систем Безопасности» по техническому обслуживанию системы домофона.

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по оплате услуг, включенных в Платежные документы по оплате жилищно-коммунальных услуг. Акцепт оферты создает договор оферты.

**Заказчик** – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.  
**Договор оферты** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг по техническому обслуживанию системы домофона, который заключается посредством акцепта оферты.

**Стоимость услуг** – устанавливается Правительством г. Москвы, начисления производятся в единый платежный документ оплаты жилищно-коммунальных услуг района Раменки.

**Система домофона** - электромагнитный замок, двухскоростной гидравлический доводчик, вызывная аудио панель, процессор, блок питания, кнопка «Выход», абонентские переговорные устройства.

**Техническое обслуживание системы домофона** включается в себя следующие работы:

- проведение профилактических осмотров и работ, необходимых для содержания коммуникационных сетей домофона в исправном состоянии.

- устранение неисправностей абонентских переговорных устройств по вызову Заказчика в объеме текущего ремонта.

- устранение неисправностей оборудования домофона, подключенного к коммуникационным сетям.

- регулировка и ремонт доводчика.

- ремонт блоков системы домофона.

- замена функциональных узлов выработавших ресурс.

**3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ.**

**3.1.** Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику услуг по техническому обслуживанию системы домофона в соответствии с условиями настоящего договора.

Акцептом договора-оферты является факт оплаты Заказчиком Услуги.

**3.2.** Публичная оферта и приложение к ней являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: **www.domofonoff-msk.ru.**

**3.3.** Исполнитель имеет право в любой момент (день) изменять Стоимость услуг и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу:[**www.domofonoff-msk.ru**](http://www.domofonoff-msk.ru)**,** не менее чем за один день до их ввода в действие.

**4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЕ УСЛУГ.**

**4.1.** Услуги по техническому обслуживанию системы домофона предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком.

**4.2.** Прием от Заказчика заявок, связанных с неисправностью домофонной системы и абонентских переговорных устройств по телефону 8-499-136-60-12 с 10 до 18, круглосуточно в режиме автоответчика.

**4.3.** Стоимость Услуг по настоящему договору составляет 64 рубля для Заказчиков с переговорными устройствами и 48 рублей для Заказчиков без переговорных устройств ежемесячно.

**4.4.** Оплата Услуг, предусмотренных настоящим договором, включена в Единый Платежный Документ оплаты жилищно-коммунальных услуг.   
**4.5.** По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка в офис Исполнителя подписанной Заказчиком в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты и подпись Заказчика. Адрес для отправки: 119590. Москва, ул. Улофа Пальме, дом 1, помещение 1.

**5. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ**

**5.1.** Прием от Заказчика заявок, связанных с неисправностью домофонной системы и абонентских переговорных устройств осуществляется по телефону 8-499-136-60-12 с 10 до 18, круглосуточно в режиме автоответчика.

Исполнитель обеспечивает прибытие мастера на обслуживаемый объект по заявке Заказчика в течение 24 часов, без учета выходных и праздничных дней. В экстренных случаях, связанных с затруднением входа и выхода жителей из подъезда, обеспечить экстренный выезд мастера на объект в течение 3-5 часов.

**5.2.** Исполнитель проводить ремонт установленного оборудования, устранять возникающие при его эксплуатации неисправности в течение 3-х рабочих дней. В случае если сроки ремонтных работ зависят от работы иных сервисных служб или требуется замена деталей, которых у Исполнителя нет в наличии, срок проведения работ может быть увеличен.

**5.3.** Заказчик обеспечивает Исполнителю доступ к месту проведения работ, ремонтируемым узлам и энергопитанию.

**5.4.**  Заказчик обязан правильно эксплуатировать домофонную систему, а также коммуникационные сети и оборудование, подключенное к системе, согласно Приложению к настоящей оферте и принять по сохранности установленного оборудования, не допускать к оборудованию третьих лиц, без согласования с Исполнителем.

**6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг Заказчику в соответствии с условиями настоящего договора.

**6.2.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае, систематического нарушения Заказчиком рекомендаций по эксплуатации домофонной системы, которое является Приложением к настоящему договору или вандальных действий со стороны Заказчика.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на техническое обслуживание, если система, установленная по данному адресу, устарела и не подлежит ремонту, на основании заключения сервисного центра или завода производителя.

Исполнитель вправе предложить модернизировать систему домофона, установленную у Заказчика.

**6.3.** Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.  
**6.4.** В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком. В иных случаях возврат денежных средств не производится.

**6.5.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.6.** Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

**6.7.** Заказчик, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» 27.07.2006 г. №152-ФЗ, дает согласие и предоставляет Исполнителю право на осуществление со всеми персональными данными (далее - ПДН): фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, паспортными данными, адрес проживания, контактные данные, а также предоставленными, в связи с реализацией настоящей офертой, документами, следующих действий (операций): сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение (уточнение), использование, защита, обезличивание), блокирование, уничтожение.

Передача ПДН Заказчика третьим лицам (кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации) может осуществляться только с письменного согласия Заказчика.

Исполнитель гарантирует защиту сведений (данных) о Заказчике установленными действующим законодательством Российской Федерации способами.

**6.8.** Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме по почтовому адресу, указанному в настоящем договоре.

**6.9.** Претензии рассматриваются Исполнителем в срок не более 30 (Тридцати) дней с момента (дня) даты регистрации претензии.

**6.10.** В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя, если законодательством Российской Федерации не предусмотрено иное.

**РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

**Общество с ограниченной ответственностью «Центр Систем Безопасности»**

**ОГРН 1027724002811**

**ИНН 7724246361, КПП 772401001**

**Юридический адрес: 115304, Москва, ул. Ереванская, дом 24, корпус 1, строение 1**

**р/счет 40702810202300007755**

**кор/счет 30101810200000000593**

**Банк «АЛЬФА-БАНК» (АО) г. Москва**

**БИК 044525593**

**Фактический адрес: 119590, Москва, ул. Улофа Пальме, дом 1, помещение 1**

**Телефон +7(499)136-60-12, факс +7(499)739-27-45**

**e-mail: csb2004@mail.ru**

**web:** [**www.smotritel.pro**](http://www.smotritel.pro)

[**www.domofonoff-msk.ru**](http://www.domofonoff-msk.ru)

**www.смотритель.рф**