ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к проекту профессионального стандарта
«Специалист по обслуживанию и эксплуатации систем контроля и управления доступом многоквартирных домов»

1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОЕКТА ПС

Настоящий профессиональный стандарт устанавливает единые требования к квалификации специалистов, обеспечивающих **полный жизненный цикл эксплуатации инженерных систем безопасности в жилом фонде (МКД)**.

На этапе разработки проекта принято решение о **целенаправленном углублении и расширении описаний** в разделах «Трудовые действия», «Необходимые умения» и «Необходимые знания» (ТД, НУ, НЗ). Данный подход реализован для достижения двух ключевых целей:

1. **Обеспечение полноты картины компетенций:** Подробный перечень позволяет максимально полно и наглядно отразить реальный спектр задач, навыков и знаний, требуемых от специалиста при работе со сложным комплексом систем безопасности в МКД. Это формирует исчерпывающую основу для оценки квалификации и создания учебных программ.
2. **Создание базы для экспертной оптимизации:** Представленный детализированный массив сведений сознательно предоставлен для последующего профессионального анализа и обсуждения в рамках экспертизы. Такой формат облегчает работу экспертов по:
    - **Оценке корректности** уровня сложности функций;
    - **Выявлению возможных дублирований** для последующего объединения;
    - **Определению необходимости разделения** чрезмерно общих формулировок;
    - **Уточнению и конкретизации** позиций в соответствии с отраслевой практикой.

Таким образом, текущий уровень детализации следует рассматривать не как финальный, а как **рабочую, содержательно насыщенную основу**, специально подготовленную для эффективного проведения содержательной экспертизы и выработки наиболее сбалансированного и практико-ориентированного итогового текста стандарта.

Ключевая концепция ПС: Стандарт описывает деятельность по **эксплуатации уже смонтированных, введенных в строй систем**. Из зоны ответственности сознательно исключены первичное проектирование архитектуры, разработка ПО «с нуля» и выполнение монтажных работ «с нуля». Это позволяет четко разграничить область с другими ПС (например, для инженеров-проектировщиков) и сфокусироваться на реальных задачах сервисных подразделений управляющих компаний и специализированных организаций.

2. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ ОСНОВА И СТРУКТУРА ПС

Проект разработан в строгом соответствии с требованиями законодательства (Приказы Минтруда России №148н, №359н) и опирается на следующие принципы:

2.1. Принцип сквозного контекста и целостности.

- **Вид профессиональной деятельности (ВПД)** задает единую, всеобъемлющую цель.
- Полный перечень систем (**СКУД, домофонные системы, системы видеонаблюдения, оповещения и иные инженерные системы безопасности**) и их локация (**в МКД и на**

относящихся к ним инфраструктурных объектах) дословно воспроизводятся в каждой из 4-х Обобщенных трудовых функций (ОТФ) и 12-ти Трудовых функций (ТФ). Это обеспечивает непротиворечивость и единое смысловое поле всего документа.

2.2. Принцип отражения реального жизненного цикла эксплуатации.
Структура из 4-х ОТФ логически отражает последовательность и взаимосвязь ключевых видов деятельности специалиста:

1. **ОТФ A (Ур. 5): Техническое обслуживание, диагностика и ремонт.** Базовая деятельность по поддержанию текущей работоспособности. *(Что делает: чинит, меняет, проводит плановые работы)*.
2. **ОТФ B (Ур. 5): Мониторинг, диспетчеризация и обработка обращений.** Оперативное управление и взаимодействие. *(Что делает: наблюдает, принимает звонки, координирует выезды)*.
3. **ОТФ C (Ур. 6): Пусконаладка и ввод в эксплуатацию (при модернизации/ремонте).** Деятельность по «оживлению» и настройке систем после серьезных изменений. *(Что делает: настраивает, программирует, интегрирует после замены оборудования)*.
4. **ОТФ D (Ур. 6): Программирование, интеграция и обеспечение отказоустойчивости.** Проактивная деятельность по развитию, укреплению и комплексной проверке систем. *(Что делает: создает сложные сценарии, строит надежные связи, тестирует на устойчивость)*.

2.3. Принцип соответствия уровням квалификации.

- **Уровень 5 (ОТФ A, B):** Исполнительские функции. Работа по заданным регламентам, ответственность за результат индивидуальной работы. ТФ внутри ОТФ A и B организованы по принципу «Профилактика → Реакция на сбой → Организация/Управление процессом».
- **Уровень 6 (ОТФ C, D):** Функции повышенной сложности. Самостоятельное планирование, организация работ, разработка методик, глубокое программирование и комплексный анализ. ТФ внутри ОТФ C и D организованы по принципу «Планирование/Подготовка → Техническая реализация → Комплексная проверка/Сдача».

2.4. Принцип инвариантности (независимости от конкретики).

В формулировках Трудовых действий, Необходимых умений и Необходимых знаний сознательно избегаются конкретные названия брендов, моделей, версий ПО и протоколов.

Описываются **родовые действия, умения и знания** (напр., «настройка сетевых параметров IP-оборудования» вместо «настройка VLAN на коммутаторе Cisco»). Это гарантирует долгосрочную актуальность ПС и его применимость к широкому спектру используемого на рынке оборудования.

3. ОБОСНОВАНИЕ КЛЮЧЕВЫХ ПРОЕКТНЫХ РЕШЕНИЙ

3.1. Терминология: «Системы видеонаблюдения».
В проекте ПС принято решение использовать в названиях ВПД, ОТФ, ТФ и во всех детальных разделах единый, общеупотребительный и наиболее понятный для всех участников рынка труда термин - **«системы видеонаблюдения»**.

Обоснование:

1. **Понятность и универсальность:** Термин «системы видеонаблюдения» интуитивно понятен специалистам любого профиля, сотрудникам кадровых служб, представителям управляющих компаний и образовательных учреждений. Это обеспечивает простоту применения ПС.
2. **Охват всех подсистем:** Данный термин в контексте МКД корректно покрывает весь спектр решений - от классических охранных систем до общедомового наблюдения и систем с аналитикой, что соответствует реальной эксплуатационной практике.
3. **Соответствие стилю ПС:** Использование общего, а не узкоспециального термина соответствует принципу инвариантности и поддерживает долгосрочную актуальность документа, не привязывая его к конкретным нормативным формулировкам, которые могут меняться.

Примечание: Требования к техническим характеристикам, методам испытаний и эксплуатации, изложенные в ГОСТ на системы охранного телевизионного наблюдения (СОТ), естественным образом входят в область необходимых знаний специалиста, работающего с системами видеонаблюдения, выполняющими охранные функции. Таким образом, профессиональная суть требований сохраняется без усложнения терминологии в тексте стандарта.

3.2. Оборудование для маломобильных групп населения (МГН).
Узкоспециализированные средства связи для МГН (поручни вызова, тактильные домофоны и т.д.) **не выделены в отдельную ТФ**, так как функционально и технологически они являются частью домофонных систем и систем оповещения.
Решение: Требования к работе с этим критически важным оборудованием **интегрированы на уровне Трудовых действий, Необходимых умений и Необходимых знаний** соответствующих ТФ (напр., A/01.5, B/01.5). Это обеспечивает обязательность данных компетенций для специалиста, сохраняя при этом универсальность и чистоту структуры ПС.

3.3. Четкое разграничение с проектной деятельностью.
Во всех формулировках, особенно в ОТФ C и D, исключены любые признаки проектирования «с нуля»:

- В **ОТФ C** акцент сделан на **«организацию и методическое обеспечение работ»** по готовому проекту, **«программирование (конфигурирование)»** и **«ввод в эксплуатацию»** в строго оговоренном контексте **«при их модернизации, ремонте или замене»**.
- **ОТФ D** описывает деятельность по **программированию алгоритмов**, **интеграции** и **тестированию** уже созданных конфигураций на предмет отказоустойчивости, а не по проектированию архитектуры.
  Эти формулировки жестко определяют границу: специалист данного ПС работает **с уже смонтированными системами по готовым проектным решениям**.

3.4. Информационная безопасность (ИБ).
Требования ИБ не являются сквозными для всего ПС, что соответствует его эксплуатационной направленности. ИБ выделена как ключевой компонент только в **ОТФ D**, где специалист 6-го уровня должен обеспечивать безопасность создаваемых им интеграционных решений и

алгоритмов. Для уровней 5 (ОТФ A, B) ИБ отражена в общих требованиях по защите персональных данных и безопасной эксплуатации.

4. СООТВЕТСТВИЕ НОРМАТИВНОЙ БАЗЕ И УЧЕТ СОВРЕМЕННЫХ ТЕНДЕНЦИЙ

При разработке ПС использован комплекс актуальных нормативных документов, включая Жилищный кодекс РФ, ГОСТы на СКУД и СОТ, СП по доступной среде, правила по охране труда. Также учтены положения современных методических рекомендаций (в т.ч. ФКУ «НИЦ «Охрана»), что отразилось в требованиях к работе с облачными системами, биометрией, многофакторной аутентификацией, сетевыми технологиями (API, IoT) - все это интегрировано в ТФ, ТД, НУ и НЗ на соответствующих уровнях квалификации в рамках принципа инвариантности.

Разделы «Пути достижения квалификации (Образование и обучение, Опыт практической работы), Справочная информация (ОКЗ, ЕКС, Перечень СПО, Перечень ВО) в данном варианте ПС не прорабатывались. Рекомендуется заполнить данные разделы в процессе обсуждения.

Проект готов для дальнейшего прохождения процедур общественного обсуждения.